

HABEAS DATA

De conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012), EL USUARIO por medio del presente Contrato también autoriza a LA EMPRESA, para tratar los datos personales que se suministren en desarrollo de la presente relación contractual, durante todo el tiempo de permanencia en la entidad y después de terminada la relación siempre y cuando exista un deber de conservación legal o contractual por parte de la empresa. Los datos personales que se captan a través de este documento, correos electrónicos cruzados, llamadas telefónicas, página web y/o en desarrollo de la relación contractual, su posterior tratamiento y uso tiene como principales fines (i) asesorarle en temas relacionados con los servicios que ofrece LA EMPRESA y que hayan sido consultados y/o solicitados por usted; (ii) tener una constante comunicación sobre los servicios que presta LA EMPRESA; (iii) realizar las gestiones administrativas y/o contables relacionadas con la contratación de los servicios tales como la facturación, cobros y pagos; (iv) enviar propuestas de servicios e invitaciones a eventos de LA EMPRESA o sus aliados, socios o asociados; (v) realizar actividades encaminadas a la fidelización de clientes, incluyendo y sin limitarse comunicaciones de descuentos, newsletter, obsequios, promociones; (vi) recibir y tramitar peticiones, quejas y reclamos; (vii) realizar encuestas de satisfacción (viii) transmitir sus datos personales a LA EMPRESA con la finalidad de que puedan tener una constante comunicación sobre los servicios que prestan, así como también los solicitados en virtud del uso y disfrute de cada uno de los planes. Usted podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización otorgada para el tratamiento de su información de carácter personal, de conformidad con el artículo 15 de la Constitución Política, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. En el desarrollo y ejecución del contrato es posible que sea necesario el tratamiento de información sensible, para lo cual usted autoriza expresamente su tratamiento en los términos de la legislación vigente, pudiendo estos ser transmitidos a los contratistas y/o proveedor de LA EMPRESA para el efectivo cumplimiento de las gestiones y/o programas, planes, paquetes o beneficios contratados. Para solicitar la actualización, corrección o supresión de los datos personales, usted conoce y entiende que debe comunicarse con LA EMPRESA: al correo electrónico servicioalcliente@polarisway.com.co ó al teléfono 322765380.