

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

POLARIS WAY S.A.S, sociedad legalmente constituida en Colombia, con NIT N° **901517611-9** y Registro Nacional de Turismo **No 101119**, quien para todos los efectos de la presente relación se denominará LA EMPRESA, por una parte, y la persona que hace uso del servicio turístico, se denominará para efectos de la presente relación, EL USUARIO; por otra parte, se ha convenido celebrar el presente contrato de paquetes turísticos a cambio de un costo, que regirá por las cláusulas estipuladas ubicadas al finalizar este documento, teniendo en cuenta que se darán por aceptados los términos y condiciones del mismo al aceptar por medio físico o virtual según medio por el cual se celebre el contrato.

CLAUSULA PRIMERA OBJETO

Mediante el presente contrato el USUARIO compra de manera libre y espontánea el presente **plan turístico** el cual la EMPRESA como agencia de viajes legalmente constituida, brindará los servicios de asesoría, orientación, acompañamiento e intermediación para la adquisición y cumplimiento de cada uno de los servicios contratados que hacen parte integral del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA

El USUARIO adquirió el plan turístico xxxxx en la EMPRESA Polaris Way S.A.S, por el cual pagará la suma total de xxxxx xxxxx xxxxxx xxx Pesos (\$ Pesos) moneda colombiana. El USUARIO deberá pagar como cuota inicial la suma de xxxx xxxx xxxx Pesos (\$ Pesos). El USUARIO cancelará mediante pago de contado a través de los medios de pago anteriormente mencionados. Una vez se realice dicho pago, el USUARIO deberá enviar el comprobante de operación según medio de envío acordado. Una vez verificado el pago, el presente contrato surtirá efectos jurídicos obligacionales para ambas partes.

CLAUSULA TERCERA // FORMA DE PAGO SALDO

El saldo pendiente de pago, es decir la suma de xxxx xxxx xxxxx (\$ Pesos) será cancelado por el USUARIO en # __ cuotas mensuales por valor de xxxx xxxx xxxx (\$ Pesos) cada una, que serán pagadas a más tardar en la fecha de corte __ // __ //____.

CLAUSULA CUARTA / MORA EN EL PAGO (SALDO)

El incumplimiento con los pagos de las cuotas estipuladas en la cláusula tercera anteriormente mencionada superior a los 90 días calendario a partir de la fecha de compra, estarán sujetos a incrementos de tarifa y cambio de servicios, teniendo en

cuenta que la mora afecta la EMPRESA para el pago oportuno de cada uno de los servicios. La mora no afecta la suma ya pagada por parte del USUARIO.

CLAUSULA QUINTA // OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario se obliga mediante la suscripción del presente contrato a:

- I. Realizar los pagos pertinentes según cláusulas acordadas
- II. Realizar envío de cada uno de los comprobantes de pago para su pertinente validación y posterior pago de los diferentes servicios acordados.
- III. Informar oportunamente a la EMPRESA cualquier cambio en información como dirección, número de documentos, teléfonos, correos o cualquier dato que concierne a la efectiva comunicación entre las partes para el cumplimiento de los servicios contratados.
- IV. Tener actualizados los documentos personales como (Pasaporte / Visa) para el oportuno cumplimiento de cada uno de los servicios reservados.
- V. Es responsabilidad del USUARIO mantener un comportamiento adecuado en destino con los diferentes operadores turísticos con la finalidad de evitar daños y perjuicios que afecte la integridad entre las partes.

CLAUSULA SEXTA // OBLIGACIONES DE LA EMPRESA:

La empresa se obliga mediante la suscripción del presente contrato a:

- I. Entregar y operar al USUARIO el plan turístico adquirido según los términos y condiciones del presente contrato.
- II. Ofrecer los diferentes medios de recaudo para el oportuno cumplimiento de los pagos acordados.
- III. Velar por la seguridad y oportuno cumplimiento en cada uno de los servicios adquiridos por el USUARIO.

CLAUSULA SEPTIMA // INDEPENDENCIA

Este contrato es autónomo e independiente de cualquier otro de la misma naturaleza. Por consiguiente, las obligaciones y derechos inherentes a cargo y en beneficio de las partes, no podrán acumularse ni dividirse para ningún efecto en particular.

CLÁUSULA OCTAVA // AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012), EL USUARIO por medio del presente Contrato también autoriza a LA EMPRESA, para tratar los datos personales que se suministren en desarrollo de la presente relación contractual, durante todo el tiempo de permanencia en la entidad

y después de terminada la relación siempre y cuando exista un deber de conservación legal o contractual por parte de la empresa. Los datos personales que se captan a través de este documento, correos electrónicos cruzados, llamadas telefónicas, página web y/o en desarrollo de la relación contractual, su posterior tratamiento y uso tiene como principales fines (i) asesorarle en temas relacionados con los servicios que ofrece LA EMPRESA y que hayan sido consultados y/o solicitados por usted; (ii) tener una constante comunicación sobre los servicios que presta LA EMPRESA; (iii) realizar las gestiones administrativas y/o contables relacionadas con la contratación de los servicios tales como la facturación, cobros y pagos; (iv) enviar propuestas de servicios e invitaciones a eventos de LA EMPRESA o sus aliados, socios o asociados; (v) realizar actividades encaminadas a la fidelización de clientes, incluyendo y sin limitarse comunicaciones de descuentos, newsletter, obsequios, promociones; (vi) recibir y tramitar peticiones, quejas y reclamos; (vii) realizar encuestas de satisfacción (viii) transmitir sus datos personales a LA EMPRESA con la finalidad de que puedan tener una constante comunicación sobre los servicios que prestan, así como también los solicitados en virtud del uso y disfrute de cada uno de los planes. Usted podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización otorgada para el tratamiento de su información de carácter personal, de conformidad con el artículo 15 de la Constitución Política, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. En el desarrollo y ejecución del contrato es posible que sea necesario el tratamiento de información sensible, para lo cual usted autoriza expresamente su tratamiento en los términos de la legislación vigente, pudiendo estos ser transmitidos a los contratistas y/o proveedor de LA EMPRESA para el efectivo cumplimiento de las gestiones y/o programas, planes, paquetes o beneficios contratados. Para solicitar la actualización, corrección o supresión de los datos personales, usted conoce y entiende que debe comunicarse con LA EMPRESA: al correo electrónico servicioalcliente@polarisway.com.co, o al teléfono 3227653804.

CLÁUSULA NOVENA

Las partes manifiestan haber recibido y leído el presente contrato y los documentos anexos, reconocen la totalidad de las estipulaciones acordadas por los mismos, por lo que ningún acuerdo verbal o por escrito diferente a este tendrá efectos legales entre ellos.

TERMINOS Y CONDICIONES EN SERVICIOS AÉREOS

La información del vuelo está sujeta a cambios operacionales antes, durante y después de la compra, estas modificaciones son realizadas por las aerolíneas sin previo aviso, lo cual la agencia de viajes no es responsable de las afectaciones causadas por el transportador.

Es de tener en cuenta que las reservas de índole aéreo que sean alteradas y/o modificadas por parte de los pasajeros en cualquiera de los casos mencionados a continuación: **Cambio de nombre, itinerarios de vuelo, rutas y adición de otros servicios**, pasarán a ser directamente los responsables de la misma; ya que la **Agencia de viajes Polaris Way S.A.S pierde instantáneamente el dominio (Control)**, por ende, solo el titular o la persona que realice cualquier cambio puede seguir dando manejo a dicha reserva.

Términos y condiciones específicas

- Los boletos de avión al ser tarifas promocionales no son reembolsables.
- Una vez emitido el boleto no puede ser asignado a una persona o aerolínea diferente (Cambio de nombre).
- Los cambios en los boletos pueden ocasionar cargos extras.

TERMINOS Y CONDICIONES EN SERVICIOS HOTELEROS

- En caso de no Show (no presentarse en el hotel), aplica penalidad del 100% de la tarifa.
- Reserva no reembolsable.
- Los cambios y/o modificaciones en cualquier reserva pueden ocasionar cargos extra según disponibilidad, tarifa y temporada de viaje.
- En caso de existir reducción de número de huéspedes una vez aceptado el contrato de servicios turísticos, se hará validación con los operadores de los costos que dicho cambio implique.